

BAŞKANDAN MESAJ...



Bahadır Pekkan
CMD Yönetim
Kurulu Başkanı
www.cagrimerkezleridernegi.org

Mertaba,

Bu sayıda son dönemde kanununun gündeminde olan ve sektörümü- zü de ilgilendiren önemli konularla ilgili Demek olarak planlarımızı pay- laşmak istiyorum.

Teşviklerle ilgili yeni düzenlemelerin gündemde olması nedeniyle; sektö- rümüze verilen yatırım teşviklerinin sadece 4.bölge ile sınırlı kalmaması, tüm bölgeleri kapsamı olarak kapsama dahil edilmesine ek olarak, in- san kaynağı yoğun olan sektörümüzün ayrıca istihdam açısından da teş- vik edilmesine dair ihtiyaçlarımız resmî kanallardan yetkili kişilere tekrar iletmiş bulunmaktayız. Konuyla ilgili çok yakın bir zamanda sonuç olarak sizlerle güzel gelişmeleri paylaşmayı umuyoruz.

E-ticaretin düzenlenmesi ve tüketicinin haklarının korunması amacıyla hazırlanan kanun tasarı için TBMM tarafından oluşturulan komisyonun Ankara'da düzenlediği toplantıya demek olarak biz de katıldık ve kanun tasasının sektörümüzün dinamiklerine ve tüketicilerin beklentisine uy- gun olabirmesi adına önerilerimizi paylaştık. Telesatış yapan çağrı merke- zleri ile operatörlerin müşterilerine ulaşma yöntemleri, satış-pazarlama ve bilgilendirme süreçleri konusunda medis komisyon üyeleri ile görüş- tük. Kanun tasasının firmalar ve tüketiciler adına en avantajlı şekilde oluşturulması yönündeki taleplerimizi aktardık. İlgili kanun tasasına ile- tilen görüş ve öneriler doğrultusunda yakın zamanda netleşmesini beklî- yoruz. Diğer yandan aynı konuyla bağlantılı sayılabilecek mesafeli satışla- ra dair yönetmelik konusundaki demek görüşümüzü de ilgili kamu ku- rumunun yetkileriyle paylaşmak üzere hazırlanmış tamamlanmış du- rumdayız.

Demek olarak henüz değerlendirme aşamasında olduğumuz ve sektö- rümüzü etkileyecek diğer bir gündemimiz de yan zamanlı çalışmaya dair düzenlemelerdir. Yeni düzenleme ile part-time yani kısmi süreli olarak 30 günden az çalışabilir. 1 Ocak 2012 tarihinden itibaren eksik günlerine ait genel sağlık sigortası primlerini 30 güne tamamlamak zorunda olup, prim ödeme yükümlülüğü de çalışarlara ait olacaktır. Sektörümüzde iş- tihdam edilen 55 bin kişinin yaklaşık %15'i yan zamanlı çalışma modeline dahil olduğundan yeni düzenlemenin sektörümüze olası etkilerini üye kurumlarımızda birlikte görüşmeye devam ediyoruz.

ÇMD olarak aramıza katılan her yeni üye kurum ile daha geniş bir aile olmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Son dönemde, aramıza yeni katılan İngbank ve Pluscom çağrı merkezlerine "Aramıza Hoşgeldiniz" diyoruz.

YENİ ÜYELERİMİZ

ÇMD üyesi olarak gücünü hedefleyen firmaların sayısı artmaya devam ediyor. İngbank ve Pluscom çağrı merkezlerinin de aramıza katılması ile demeğimize üye olan kurum sayısı 36 oldu.

ING BANK



Pluscom

ÇMD'DEN HABERLER...

Yeni Teşvik Düzenlemeleri Kapsamında İhtiyaçlarımızı Tekrar Gündeme Getirdik

Ülke ekonomisine kattığı değer açısından gelecek vaat eden sektörümüzün hem yurt içinde hem de uluslar arası pazarda devletimizin değerli destekle- riyle çok önemli bir noktaya geleceğine inanıyoruz. Bu noktada mevcut teşvik kapsamında bazı değişiklikler yapılması gündemde olduğundan demek olarak ihtiyaç duyduğumuz aşağıdaki temel teşvik unsurlarını yetkili kişilerin değer- lendirmelerine tekrar sunduk.

Konuyla ilgili kısa süre içinde olumlu so- nuç alınmay ve gelişmeleri tüm sektörler paylaşmayı heyecanla bekliyoruz.

1. Devlet desteğinin 4.bölge ile sınırlı kalmaması ve teşvik için belirlenen as- gari yatırım tutarlarının düşürülerek tüm bölgelerin teşvik kapsamına dahil edil- mesi,

2. Tüm bölgelerin sosyo-ekonomik ge- lişmişlik düzeyine göre kategorilendiril- mesi ve tüm illerdeki çağrı merkezi ya- tırımlarının belirlenen oranlarda teşvik- lerden faydalanması

3. İnsan kaynağı yoğun olan çağrı mer- kezleri için önemli olan ve istihdam teşvik eden kanunun sürekliliğinin sağ- lanması

TBMM'DE Düzenlenen Sanayi, Ticaret, Enerji, Tabii Kaynaklar, Bilgi ve Teknoloji Komisyonu Toplantısına Katıldık

16 Şubat tarihinde Ankara'da TBMM'de düzenlenen ve 1/488 Esas Numaralı Elektronik Ticaretin Düzen- lenmesi Hakkında Kanun Tasasına İliş- kin ilgili STK'lardan ve sektör temsilcilerinden görüşlerin alındığı toplantıda çağrı mer- kezi sektörünü temsil eden yer aldık.

Kabülün ve ilginin oldukça yüksek olduğu toplantıda değerli komisyon üyeleri, kanun tasasının hem sektörle- rin gelişimine fayda sağlayarak hem de

tüketicilerin haklarını gözeterek hayata geçirilebilmesi için tüm sektör temsilci- lerinin görüşlerini dikkatle değerlendiri- meye aldılar.



Özellikle tele-satış ve pazarlama konularında hizmet veren çağrı merkezlerinin ve operatörlerin iş süreçlerini etkileyecek olan kan- un tasasının çağrı merkezleri di- namiklerine uygun olabirmesi için tes- pit edilen detaylar toplantıda dile getirilerek komisyonun üyelerinin dikkatine sunuldu.



ÇMD Yönetim Kurulu Toplantısı Tüm Üye Kurum Temsilcilerinin Katılımıyla Gerçekleşti

24 Şubat tarihinde The Plaza Hotel'de gerçekleştirilen Yönetim Kurulu Top- lantımıza tüm üye kurum temsilcilerini davet ederek oldukça verimli ve keyifli bir toplantı daha gerçekleştirdik. Çalış- ma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İş Mü-

fettişlerinin de misafiri olarak katıldığı toplantıda iş kanunları hakkında bilgilen- dirmeler yapıldı ve çağrı merkezlerinin çalışma sistemleri hakkında bilgi alışveriş- inde bulunuldu.