

ÇAĞRI MERKEZLERİ DERNEĞİ ÜYELİK BAŞVURU FORMU

FİRMA BİLGİLERİ	
Firma Adı	
Firma Adresi ve Telefonu	
Firma Web Adresi	
Firma Vergi Dairesi	
Firma Vergi No'su	
Firma Genel Müdürü	
Üyelik İçin Başvuru Tarihi	
Çağrı Merkezi Hizmeti Vermeye / Yönetmeye Başlanılan Tarih:	
Çağrı Merkezi Hizmetine Yönelik Kullanılan Teknolojik Altyapı:	
Çalışma Şekli	<input type="radio"/> İçkaynak (Inhouse) <input type="radio"/> Dışkaynak (Outsource)
Lokasyon İlleri	

Derneğimizin 2023 yılı için, firma başına giriş aidatı olarak bir defaya mahsus tahsil edilecek tutarı 6.000 TL olarak belirlemiştir. Yıllık aidat tutarı ise, çağrı merkezinizde çalışan Müşteri Temsilcisi sayısı baz alınarak belirlenen dernekdeki temsilci sayılarınıza göre hesaplanmaktadır. Dernekdeki temsilci sayısı başına yıllık aidat tutarı 11.250 TL olarak belirlenmiştir. Çağrı merkezi faaliyetini tamamen dış kaynak yoluyla yürüten ve yöneten çağrı merkezleri için aşağıdaki kategorilendirme geçerli değildir ve dernekdeki temsilci sayısı 1 (bir) kişi ile sınırlıdır.

Firmanızdaki Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi Sayısı;

Lütfen Müşteri Temsilcisi Sayısına göre aşağıdaki tabloda hangi grupta olacağınızı işaretleyiniz.

	Müşteri Temsilcisi Sayısı	Gruplar	Dernekdeki Temsilci Sayısı
<input type="checkbox"/>	20-100	1. Grup	1
<input type="checkbox"/>	101 -300	2. Grup	2
<input type="checkbox"/>	301 -500	3. Grup	3
<input type="checkbox"/>	501 – 1000	4. Grup	4
<input type="checkbox"/>	1000+	5.Grup	5

Yukarıda işaretlediğiniz tabloda grubunuz için belirlenen temsilci sayısı kadar temsilci belirleyerek aşağıda istenen bilgilerini yazınız.

	1.Temsilci	2.Temsilci	3.Temsilci	4.Temsilci	5.Temsilci
TEMSİLCİ BİLGİLERİ					
Temsilci Adı ve Soyadı					
Firmadaki Görevi					
T.C Kimlik No					
Tabiyeti					

Cinsiyeti					
Anne – Baba Adı					
Doğum Yeri ve Tarihi					
İkametgâh Adresi					
E-mail Adresi					

1

Firma Tanıtımı: (Lütfen firmanızın faaliyetleri hakkında kuruluş, çalışan sayısı, ortaklık yapısı, hizmet alanı gibi bilgileri yazınız.)

Firmanız, Firma ortaklarınız, Firma Yönetim Kurulu üyeleriniz ve/veya Firmanızın imzaya yetkilileri aleyhine açılmış ve/veya sonuçlanmış idari, hukuki ya da cezai dava, ceza veya idari soruşturması veya kovuşturması bulunmakta mıdır?

Evet / Hayır

(Evet, ise aşağıdaki kutuya detayları (dava/soruşturma tarihi, davanın/soruşturmanın konusu, tarafları vs.) açıklayınız. Çağrı merkezi, alternatif kanallar ve destek birimleri ile ilişkili açılmış/sonuçlanmış idari, hukuki ve cezai dava/soruşturma var ise özellikle belirtiniz.)

- Firmanız, Sosyal Güvenlik Kanunu ve ilgili tüm yasal mevzuattan doğan yükümlülüklerini ve sorumluluklarını çalışanlarının maaşlarının tam olarak beyan edilmesi, çalışanlarının primlerinin eksiksiz ve zamanında yatırılması vs.) yerine getirmekte midir?

Evet / Hayır

2

- Firmanız, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile yürürlükteki ilgili tüm yasal mevzuat ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından yayımlanmış kararlar, ilke kararları, rehberler ve diğer düzenleyici işlemlere; 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve yürürlükteki ilgili tüm yasal

mevzuat ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayımlanmış düzenleyici işlemlere ve sair yasal düzenlemelere uyumlu mudur?

Evet / Hayır

Dernek üyeliğine başvuru nedenleriniz ve Çağrı Merkezleri Derneği'nden ("Dernek") beklentilerinizi açıklayınız.

Dernek üyesi olarak, üyeliğimin süresi boyunca

- Ticari faaliyetlerimi gerçekleştirmek amacıyla ilişkide olduğum müşterileri yanlış yönlendirmeyeceğimi, hatalı ürün ve/veya hizmet satmayacağımı, dolandırmayacağımı, müşterilerle hukuka aykırı faaliyetler gerçekleştirmeyeceğimi,
- Firma bünyesinde yer alan kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile mevcut ve yürürlüğe girecek ilgili tüm yasal mevzuat ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanmış/yayımlanacak kurul kararları, ilke kararları, rehberler ve diğer düzenleyici işlemlere uygun olarak işleyeceğimi (aktarma, paylaşma, elde etme, saklama vs.) ve bu kişisel verilerin aynı düzenlemeler uyarınca güvenliğini sağlayacağımı,
- Başta T.C. Anayasası olmak üzere, yürürlükte ve ileride yürürlüğe girecek yasal düzenlemeler; yayımlanan ve yayımlanacak yargı ya da ilgili kurul kararlarına; Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu ve taraf olacağı tüm uluslararası anlaşmalar ve düzenlemelere uyacağımı,
- 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemeleri uyarınca mevcut veya potansiyel rakiplerle, doğrudan ya da dolaylı rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğrudan yahut dolaylı nitelikte olan anlaşmalar ve uyumlu eylemlerde bulunmayacağımı; hakim durumda olmam halinde hakim durumumu kötüye kullanmayacağımı,
- Başta Derneğin Ana Tüzüğü olmak üzere amaçları ve vizyonuna; Çağrı Merkezleri sektörünün teamülüne uygun davranacağımı,
- Gerek Dernek üyeleri gerekse derneğin çalışanları, üst düzey yöneticileri ile iletişim içinde olurken saygı ile hareket edeceğimi,

- Derneğin, Dernek üyelerinin ya da Dernek çalışanları ile yöneticilerinin aleyhine hiçbir davranışta bulunmayacağı

beyan ve taahhüt ederim. Aksi halde üyeliğimin Çağrı Merkezleri Dernek Tüzüğü uyarınca sona erdirilebileceğini ya da kendiliğinden sona erebileceğini kabul ederim.

En az 1 adet ÇMD üyesi referansınızı belirtiniz.

Üye Kurum	Temsilci Adı	İmza

Çağrı Merkezleri Derneği Ana Tüzük Hükümlerini okuduğumu ve kabul ettiğimi, taahhüt ettiğim aidatı zamanında ödeyeceğimi ve sunduğum bilgilerin doğruluğunu beyan eder, derneğimize üyeliğimin kabulünü onayınıza sunarım.

Üyelik Başvurusu yapan Firma'nın adı/unvanı:.....

Yetkilisinin Adı-Soyadı:

Yetkili Kişinin İletişim Bilgileri;.....

Firma kaşesi ve imzası;.....

EK 1 – Firma yetkilisinin imza Sirkülerinin aslı

EK 2 - SGK borcu olmadığına dair belgenin aslı

EK 3 – Vergi Borcu olmadığına dair belgenin aslı

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin bilgilendirme için;

www.cagrimerkezleridernegi.org/Public/Upload/CMD-KVKK-2809.pdf